

J R イン札幌 プライバシーポリシー

1.利用範囲

J R イン札幌（以下当ホテルといたします。）が取得する保有個人データは、以下の事業で利用します。

- (1) ホテル経営
- (2) 前項に付帯する一切の事業

2.利用目的

当ホテルの保有個人データは、以下の目的で利用します。

- (1) ご利用して頂くホテルでの、宿泊等のサービスを提供する為の必要範囲内での利用
- (2) 会員制サービス（ポイントサービス）の管理、運営、その他それらに付随する諸対応
- (3) アンケート等によるお客様からのご意見・ご要望を元にした、サービス等の改良・改善への反映
- (4) アンケート依頼、市場調査・顧客動向分析その他、経営上必要な分析を行う為の基礎データの作成及び統計資料作成など、当ホテルが提供するサービス改善
- (5) お客様からのお問い合わせに対する回答を差し上げる場合
- (6) インターネット予約会員様で、当ホテルサイトからお知らせメールを「受け取る」と了承されたお客様に対しての、当ホテルのサービス、キャンペーン等に関する情報のご送付・ご案内
- (7) 当ホテルサイトのインターネット予約システムを変更する時のお知らせメールをインターネット予約会員様へ送信する場合

J R イン札幌 ウェブサイトプライバシーポリシー

個人情報の利用

- (1) インターネット予約を運用するために、【 1 】ご予約を頂いたお客様の特定、【 2 】ご予約の確定通知を配信する宛先の特定、【 3 】ご予約の確認又はキャンセルを承る場合のお客様の特定 をする場合。
- (2) お問い合わせに対する返信を差し上げる場合。
- (3) その他、ホテルが提供させて頂くサービスにおいてお客様を特定する必要がある場合。
- (4) ホテルからのお知らせメールを「受け取る」と許可されたお客様へ、ご案内メールを送信する場合、尚 登録情報の変更・お知らせメールの配信停止はお客様ご自身で行えます。
- (5) 当ホテルサイトのインターネット予約システムを変更する時のお知らせメールを会員様へ送信する場合。
- (6) 当ホテルサイトを利用されたお客様の履歴把握とサービス向上のために、統計処理を行う場合。
- (7) 当ホテルサイトでは、アクセスされたお客様のログを記録しています。記録された情報は、当ホテルサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析を行う為に活用致します。
- (8) 当ホテルは、提供された個人情報を法令等に基づき開示を求められた場合を除き、第三者に提供、開示いたしません。

個人情報の管理

- (1) 当ホテルは提供された情報を不特定期間保持することがあります。取得された情報は厳重に保護致します。
- (2) 保存された情報は、インターネットからの不正なアクセスを防止するための仕組(ファイヤーウォール)を設置し、保護致します。
- (3) 会員登録・予約の入力から送信の過程で、暗号化された情報送信方式 S S L (Secure Socket Layer) で情報を保護致します。

免責事項

- (1) 当ホテルサイトを利用された場合、お客様は個人情報の取扱について同意していただいたものと判断させていただきます。また、必要に応じてこの方針を変更、修正、追加、削除することがございます。その場合は、全てサイト上で公開いたします。方針の変更が公開された後で継続してご利用いただく場合、お客様は変更内容をご

- 理解、ご確認いただいたものと判断いたします。
- (2) 当ホテルサイトを通じてアクセスできるサイトは、当ホテルとは独立した個々の個人情報保護に関する規約やデータの収集規約、方針を持っています。当ホテルはこれらの独立した規約や活動に関していかなる義務や責任を負いかねます。
 - (3) 当ホテルサイトのご利用はお客様の自由意志によるものとし、当ホテルサイトの利用に関しての責任は、別に規程のある場合を除き、お客様にあるものとします。

J R イン札幌 個人情報管理担当
〒060-0005
札幌市中央区北5条西6丁目1
TEL : 011-233-3008 / FAX : 011-233-3566